



## Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz.)

### § 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.
- (2) Abweichend hiervon gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop (<http://www.dr-rath.com>) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Online-Shop („Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen [Online-Shop]“).

### § 2 Lieferung, Verfügbarkeit und Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Lieferzeit beträgt ca. 5 Arbeitstage.
- (2) Sollte ein Produkt nicht vorrätig sein und nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachgeliefert werden können, werden wir Sie umgehend benachrichtigen. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.
- (3) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für Sie zumutbar ist.
- (4) Wir liefern wahlweise durch einen Paketdienst, per Post oder eine Spedition.
- (5) Das Eigentum an den aktuell und auch schon früher gelieferten Produkten geht erst mit vollständiger Bezahlung auf Sie über.

### § 3 Preise und Zahlungsmodalitäten

- (1) Alle von uns angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Preisbestandteile außer den ausdrücklich angegebenen Versandkosten oder Nachnahmegebühren.
- (2) Bei jeder Änderung einer Abonnement-Bestellung wird eine Bearbeitungsgebühr von 6,90 € einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Preisbestandteile erhoben.
- (3) Die Zahlung erfolgt wahlweise per Nachnahme, Scheck, Kreditkarte oder Lastschriftinzug.

### § 4 Widerrufsrecht des Verbrauchers und Rücksendung der Waren

- (1) Sind Sie Verbraucher und schließen Sie den Vertrag unter ausschließlicher Geltung von Fernkommunikationsmitteln, insbesondere per Telefon, E-Mail oder Telefax, so räumen wir Ihnen gemäß gesonderter Widerrufsbelehrung ein Widerrufsrecht ein. Zu Verbrauchern zählt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Bei der Rücksendung der bestellten Waren, z. B. wegen Widerrufs der Bestellung, sind wir Ihnen gerne behilflich. Bitte benutzen Sie bei Lieferung durch GLS den Ihrer Bestellung beigegefügteten Retourenschein. Ansonsten rufen Sie uns unter der Telefonnummer 0031 - 457 - 111 111 an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte und wir können die Rücksendung durch einen von uns beauftragten Spediteur organisieren.
- (3) Sollten Sie die Rücksendung nicht durch GLS, sondern selbst vornehmen, senden Sie die Ware nach Möglichkeit bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf.
- (4) Bitte beachten Sie, dass die in den vorstehenden Absätzen 2 und 3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### § 5 Datenschutz

- (1) Sämtliche von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten wie Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Kontoverbindung, Kreditkartennummer etc. werden wir gemäß den Vorschriften des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und nutzen.
- (2) Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung, etwa zur Lieferung der bestellten Produkte an die in der Bestellung angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, soweit keine gesetzlichen Verarbeitungs- und Nutzungsbefugnisse bestehen. Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkauft noch vermietet.
- (3) Weitere Informationen zu Datenerhebungen, -verarbeitungen und -nutzungen sowie zu Ihren allgemeinen datenschutzrechtlichen Auskunfts-, Berichtigungs-, Sperrungs- und Löschungsrechten und weitere Datenschutzzinformatoren finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, welche Sie auf unserer Internetseite (<http://www.dr-rath.com>) abrufen können und welche wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

### § 6 Gewährleistung

Soweit ein von uns geliefertes Produkt mangelhaft ist, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu.

### § 7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegen der Niederländischen Gesetzgebung. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- (2) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, ist – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten das für Heerlen zuständige Gericht. Sofern bekannt sind wir jedoch auch berechtigt, Sie an Ihrem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

### § 8 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Verträge, deren Bestandteil sie werden, bedürfen der Textform. Das gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Verträge, deren Bestandteil sie werden, rechtsunwirksam sein oder werden, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Verträge nicht berührt. Die rechtsunwirksame Bestimmung ist durch eine rechtswirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der rechtsunwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.